

Grille d'évaluation du TPP Esthéticien/esthéticienne CFC

Introduction

Si vous avez des questions, veuillez vous adresser à la cheffe experte.

Le numéro de candidat ainsi que l'année d'examen s'adaptent automatiquement sur toutes les pages.

Les chiffres de l'onglet « Aperçu de l'évaluation (points) » s'adaptent automatiquement.

Les notes sont générées automatiquement selon les directives de l'Orfo.

Évaluation

Une évaluation sur une échelle de 0 à 3 points ou de 0 ou 1 point est prévue pour chaque critère. Il n'est pas possible d'attribuer des demi-points. Des indicateurs ont été définis pour chaque critère d'évaluation. Ceux-ci indiquent à quoi l'on peut reconnaître que le critère est rempli et le rendent ainsi mesurable. Les indicateurs sont des aides à l'évaluation et n'ont pas de rapport direct avec le nombre de points. Attention : les déductions, c'est-à-dire l'attribution de points de 2 et moins, doivent impérativement être justifiées (recours).

Echelle de points: pondération simple

3 Points = totalement démontré / totalement atteint

2 Points = quasiment démontré / quasiment atteint

1 point = partiellement démontré / partiellement atteint

0 Point = pas démontré / pas atteint

1 point = atteint

0 point = non atteint

Echelle de points: pondération double

6 Points = totalement démontré / totalement atteint

4 Points = quasiment démontré / quasiment atteint

2 point = partiellement démontré / partiellement atteint

0 Point = pas démontré / pas atteint

Numéro de candidate.e: 123
Année d'examen: 2026

Données de la candidate / du candidat

Numéro de candidat.e	123
Civilité	
Prénom	
Nom	
Rue n°	
NPA, ville	
Classe	
Année d'examen	2026
Groupe	
Remarque	

Position 1 (45%)

a Organisation des processus dans l'institut de beauté

c Recueil d'informations sur l'état de la peau et du corps pour la planification des soins

d Réalisation de soins du visage, du cou, de la nuque et du décolleté

Critère	Indicateur	Justification des retraits de points	Point maximum	Points obtenus
1.1. Soin du visage sur peau jeune				
Préparation de la place de travail (a.1.1, a.1.2, a.1.3, a.1.5, a.4.9., a.4.10.)				
Les mesures d'hygiène personnelle et de prévention des accidents sont respectées	Ongles courts, pas de bijoux sur les mains, pas d'autres bijoux gênants, cheveux attachés et visage dégagé, tenue et chaussures de travail adaptées		3	
Organisation du service boy selon les étapes de travail	Efficace pour gérer le temps, matériels et instruments organisés de manière systématique par rapport au déroulement du soin		3	
Préparation complète du matériel et des instruments	Matériel adapté pour le soin et le modèle, mesures d'hygiène respectées avant le soin		3	
Préparation et organisation de la place de travail	La place de travail est prête pour le soin conformément aux normes d'hygiène, le lit est protégé, les poubelles sont à proximité, les risques d'accident éliminés, l'état/fonctionnement des appareils électriques vérifiés		3	
Ergonomie de la place de travail pour le/la candidat.e	Hauteur du lit cohérente avec la chaise de travail, hauteur de la chaise de travail cohérente avec la taille corporelle, matériel de travail à proximité immédiate, lumière correctement positionnée, adaptations pendant le soin si nécessaire .		3	
Nettoyage du visage, du cou et du décolleté (d.1.1., d.1.2., d.1.4., d.1.6., d.1.12, d.1.14., d.1.15.)				
Exécution correcte du nettoyage des yeux et des lèvres	Utilisation de produits adaptés, maintien correct, nettoyage en douceur, en profondeur, symétrique, effectué avec rapidité, respect des normes d'hygiène		3	
Application correcte des produits de démaquillage et du tonique si nécessaire	Choix de produits adaptés à l'état de la peau, application conforme aux prescriptions, utilisation hygiénique, écologique et économique		3	
Exécution correcte du nettoyage du visage, du cou et du décolleté	De l'intérieur vers l'extérieur, toute la zone est traitée de manière efficace et rapide, déroulement logique et systématique des étapes du nettoyage, peau entièrement nettoyée, pas de résidus de produits ou maquillage, respect des normes d'hygiène		3	

Préparation du gommage	Choix de produit et moyens auxiliaires adaptés à la peau, préparation conforme au mode d'emploi, utilisation hygiénique, écologique et économique, si nécessaire application de mesures de protection du modèle		3	
Exécution correcte du gommage et de la méthode pré-extraction	Application spécifique et adaptée au produit et à l'état de la peau (par exemple rythme, gestuelle), travail manuel ou avec des appareils et moyens auxiliaires adéquats, gommage enlevé rapidement et correctement selon le produit, respect des mesures d'hygiène, toutes les zones à traiter sont pris en compte		3	
Technique correcte d'élimination des imperfections Début: _____ Fin: _____	Dextérité, utilisation d'instruments adaptés pour extraire efficacement et éliminer complètement les comédons, pustules et papules respect des mesures d'hygiène, méthode de travail efficace		6	
traitement post-extraction	Produit spécifique pour la désinfection de la peau et/ou des plaies utilisé selon les besoins, utilisation adaptée à la situation		1	
Appliquer et retirer le masque, appliquer le soin final (d.1.7,d.1.11, d.1.12, d.1.14, d.1.15)				
Technique correcte pour l'application du masque	application rapide avec moyens auxiliaires adaptés, épaisseur uniforme du masque, quantité de produit adaptée, ensemble du visage cou et décolleté traité, respect des normes d'hygiène		3	
Respect du temps de pause Heure de pose: _____ Heure du retrait: _____	Temps de pause correspondant aux recommandations du fabricant		1	
Rinçage correct du masque et soin post-traitement	Masque retiré et éliminé rapidement, complètement et proprement, soin final adapté appliqué correctement sur toutes les zones à traiter, respect des normes d'hygiène		3	
Teinture des cils et des sourcils, mise en forme des sourcils (d.4.1, d.4.3, d.4.4, d.4.5, d.4.6., d.4.8, d.4.9, d.1.14, d.1.15)				
Technique correcte de la teinture des cils couleur :.....	Application de crème de protection pour la peau, protection de cils appliquée adaptées à l'oeil, proportions du mélange correcte, mélange de teinture homogène et utilisation écologique et économique de la teinture, respect des normes d'hygiène		3	

Respect du temps de pause (cils) Heure de pose: _____ Heure de retrait: _____	Respect du temps de pause selon le mode d'emploi		1	
Retrait de la teinture des cils	Retrait rapide et en douceur de la teinture, si nécessaire: soin pour apaiser les yeux, utilisation écologique et économique du matériel, respect des normes d'hygiène		3	
Technique d'application et retrait correcte de la teinture des sourcils couleur :.....	Application et rinçage rapide et en douceur de la teinture, utilisation écologique et économique de teinture et du matériel, proportions adaptées, mélange homogène des couleurs, respect des normes d'hygiène		3	
Épilation correcte des sourcils	Travail rapide, maintien de la peau, si nécessaire apaiser la peau, pas de blessure ou d'irritation excessive de la peau (par ex. pas de griffure avec la pince, pas d'utilisation excessive de la cire : préparation adaptée, sens de pose et de retrait de la cire), pas de poils restants, respect des normes d'hygiène		3	
Qualité du résultat de la teinture et mise en forme des sourcils	Forme des sourcils adaptée à la forme du visage et symétrique, sourcils teints uniformément, couleur et intensité identiques à gauche et à droite, résultat de la couleur adaptée à la cliente/du client, ombre harmonieuse acceptée, pas de traumatisme cutané.		3	
Qualité du résultat de la teinture des cils	Tous les cils sont uniformément teints, pas de tâches sur la peau ni de résidus, résultat adapté à la cliente/au client		3	
Exécution de la mise en beauté (d.1.11, d.1.14, d.1.15, d.5.3, d.5.7, d.5.8,d.5.9, d.5.10, d.5.11, d.5.12, d.5.13)				
Appliquer correctement la base/le fond de teint	Fond de teint appliqué sans taches et de manière uniforme, matériel de travail utilisé approprié, forme du visage optimisée, blush et contouring symétriques et appliqués de manière harmonieuse, choix de couleurs adapté au teint de peau, imperfections et rougeurs correctement camouflés, respect des normes d'hygiène		3	

Technique d'application correcte du maquillage des yeux	Matériel de travail utilisé approprié, respect des mesures d'hygiène, technique de maquillage reconnue, application régulière de tous les produits avec maintien de la paupière, choix et contraste de couleurs correspondant à la technique.		3	
Maquillage des yeux adapté au modèle	Forme des yeux optimisée, choix du fard adapté à la couleur des yeux et optimise l'apparence du modèle, dégradé de couleurs, effet symétrique		3	
Maquillage des lèvres adapté au modèle	Mise en valeur des lèvres, couleur uniforme, symétrique, dégradé harmonieux du crayon et du rouge à lèvres, équilibre lèvres supérieures/inférieures respecté, respect des normes d'hygiène		3	
Harmonie du résultat final	Equilibre et harmonie de l'ensemble du maquillage respectée		6	
Rangement et nettoyage de la place de travail (a.1.6, a.1.8, a.1.9, a.1.10, a.1.11, a.4.7, a.4.8)				
Rangement de la place de travail	Trier les déchets en respectant l'environnement et la santé, ranger soigneusement la place de travail, les produits, le matériel et le linge		3	
Application des mesures d'hygiène sur le lieu de travail	Mesures de désinfection du poste de travail et des instruments respectés, instruments triés séparément pour le nettoyage et la désinfection		3	
b Prise en charge et relation clientèle (sera comptabilisé pour la position 3)				
Accueil et installation de la cliente/du client (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Saluer poliment en respectant les standards de communication professionnelle	Contact visuel avec le modèle, salutations aimables avec le nom, transmission des informations nécessaires concernant les locaux, langage et attitude corporelle appropriés		3	
Installation ergonomique et hygiénique du / de la modèle	Le modèle est informé de manière empathique sur la manière de procéder (enlever les chaussures et le haut, enlever les bijoux), réglage de la table confortable pour le modèle, si nécessaire soutien par des moyens auxiliaires adaptés, sphère intime du modèle préservée, couvertures utilisées selon les normes d'hygiène, les cheveux protégés		3	
Communication et mise en confiance de la cliente pendant le soin (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				

Communication adaptée pendant le soin	Contact empathique avec le modèle, instructions données de manière aimable, claire et compréhensible lors des différentes étapes du soin.		3	
Kundin/Kunde verabschieden (b.3.1., b.3.3.)				
Prise de congé adéquate	conclusion appropriée, intimité du modèle préservée, satisfaction du client vérifiée, au revoir aimable		3	
1.2. Anamnèse et évaluation de la peau sur un modèle d'âge mûr				
Effectuer une anamnèse et une évaluation de la peau (c.1.1, c.1.4, c.1.5, c.1.6, c.1.7, c.2.1, c.2.6, c.2.8, c.2.9)				
Passage d'informations relatives à l'entretien d'anamnèse	Information oral sur le but de l'anamnèse et sur la protection des données, justification de l'anamnèse effectuée		1	
Conduite d'anamnèse	Questions posées clairement et correctement justifiées, enchaînement logique des questions posées, identification des liens entre les réponses et la situation, adaptation du questionnement en conséquence, être à l'écoute.		3	
Saisie des données client.e.s essentielles pour l'anamnèse	Nom, prénom, date de naissance, profession, date d'anamnèse		1	
Saisie complète des données de la fiche d'anamnèse	Informations concernant le modèle notées de manière lisible, claire, et compréhensible, une réponse est donnée pour chaque question, liste des soins effectués et produits utilisés à ce jour complétée.		3	
Règles d'hygiène et utilisation des moyens auxiliaires pour l'évaluation de peau	Désinfection des mains avant et pendant l'évaluation et moyens auxiliaires adaptés et utilisés dans le respect des règles d'hygiène pendant tout le processus		3	
Communication claire au modèle des liens entre anamnèse et analyse de peau	Explication professionnelle de la procédure pendant l'évaluation de la peau, description de ce qui est évalué et du rapport entre l'analyse et l'anamnèse, si nécessaire, interrogation supplémentaire du modèle sur les anomalies.		1	
Analyse de l'état de la peau	Etat de la peau correctement évalué, moyens auxiliaires utilisés adaptés à la situation		6	
	vascularisation, imperfections, dermatoses benines, type de peau, sensibilité.		3	
	Phototype, en fonction de la couleur du teint, forme du visage, couleur des cheveux et des yeux, port de lentilles		3	
Observation des imperfections et anomalies	Type de peau correctement nommé, localisé et décrit sur les différentes zones		1	
	kératinisation/ épaisseur		1	
	Ostias correctement nommés; si nécessaire décrits et localisés plus précisément		1	

	Réactivité correctement nommée; si nécessaire décrite et localisée plus précisément		1	
	Vascularisation de la peau/rougeurs correctement nommée; si nécessaire, décrites et localisés plus précisément.		1	
	Elasticité et turgescence correctement nommés; si nécessaire décrits et localisés plus précisément		1	
	Rides correctement nommée; si nécessaire décrites et localisés plus précisément		1	
	Sillons correctement nommés; si nécessaire décrits et localisés plus précisément		1	
Termes techniques pour qualifier les anomalies	anomalies des glandes sébacées , de la couche cornée et du tissu conjonctif sont correctement et entièrement listées, décrites et, le cas échéant, dessinées.		3	
	Les anomalies des vaisseaux , de la pilosité et autres sont correctement et entièrement répertoriées, décrites et, le cas échéant, dessinées.		3	
	Les anomalies pigmentaires ont été correctement et entièrement enregistrées, décrites et, le cas échéant, dessinées. Les nævus mélanocytaires ont été relevés et dessinés.		3	
Définir le plan de soins et l'objectif des soins (c.4.1, c.4.2, c.4.4)				
Définition correcte de l'objectif général des soins	Les objectifs de traitement esthétique correspondent à l'état de la peau du modèle et aux besoins du modèle		1	
Produit 1: correctement et complètement rempli	Le nom du produit et marque, principe actif est noté, il est adapté à l'état de la peau, l'application décrite, la fréquence et les effets sont mentionnés		1	
Produit 2: correctement et complètement rempli	Le nom du produit et marque, principe actif est noté, il est adapté à l'état de la peau, l'application décrite, la fréquence et les effets sont mentionnés		1	
Produit 3: correctement et complètement rempli	Le nom du produit et marque, principe actif est noté, il est adapté à l'état de la peau, l'application décrite, la fréquence et les effets sont mentionnés		1	
Produit 4: correctement et complètement rempli	Le nom du produit et marque, principe actif est noté, il est adapté à l'état de la peau, l'application décrite, la fréquence et les effets sont mentionnés		1	
Produit 5: correctement et complètement rempli	Le nom du produit et marque, principe actif est noté, il est adapté à l'état de la peau, l'application décrite, la fréquence et les effets sont mentionnés		1	

Produit 6: correctement et complètement rempli	Le nom du produit et marque, principe actif est noté, il est adapté à l'état de la peau, l'application décrite, la fréquence et les effets sont mentionnés		1	
Logique (globale) du plan de soins à domicile	Les produits de soins sont cohérents dans l'ensemble, poursuivent l'objectif des soins, le déroulement est judicieux et correspond aux besoins du modèle		3	
Plan de soins rempli de manière lisible et compréhensible	Plan de soins à domicile avec noms de produits, rempli de manière lisible, claire et compréhensible pour le modèle		1	
b Prise en charge et relation clientèle (sera comptabilisé pour la position 3)				
Communication et mise en confiance de la cliente pendant le soin (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Communication adaptée à la situation	Prise en charge du modèle avec tact et empathie, installation ergonomique et contrôle régulier de son bien-être et, langage adapté et compréhensible pour le modèle		3	
1.3 Soin sur peau mature				
Appliquer le sérum spécifique (d.3.1, d.3.2)				
L'ampoule ou le sérum spécifique est correctement appliqué	Produit adapté à l'état de la peau, appliqué sur l'ensemble de la zone et pénétré, si nécessaire précautions prises pour éviter les coupures avec l'ampoule, mesures de sécurité et d'hygiène respectées		3	
Exécution d'un massage classique sur le visage, le cou, la nuque et le décolleté (d.1.9, d.1.10, d.1.12, d.1.14, d.1.15)				
Exécution de la manœuvre de massage 1 : effleurage	Pression adaptée, manœuvre adaptée à la zone massée, dextérité adaptée. La candidate a une posture adaptée.		3	
Exécution de la manœuvre de massage 2: friction	Pression adaptée, manœuvre adaptée à la zone massée, dextérité adaptée. La candidate a une posture adaptée.		3	
Exécution de la manœuvre de massage 3	Pression adaptée, manœuvre adaptée à la zone massée, dextérité adaptée. La candidate a une posture adaptée.		3	
Exécution de la manœuvre de massage 4	Pression adaptée, manœuvre adaptée à la zone massée, dextérité adaptée. La candidate a une posture adaptée.		3	

Exécution de la manœuvre de massage 5	Pression adaptée, manœuvre adaptée à la zone massée, dextérité adaptée. La candidate a une posture adaptée.		3	
Utilisation du produit de massage	Quantité adaptée et type de produit adapté à l'état de la peau et au massage.		1	
Respect des structures anatomiques visage	Prise en compte de la circulation sanguine, lymphatique, prise en compte de l'ossature et la musculature et des réactions cutanées		3	
Respect des structures anatomiques nuque, cou et décolleté	Prise en compte de la circulation sanguine, lymphatique, prise en compte de l'ossature et la musculature et des réactions cutanées, prise en compte pomme d'adam et clavicule		3	
Déroulement logique du massage	Rythme adapté au massage, prise de contact adaptée, alternance entre manœuvres actives et passives, transition fluide entre les manœuvres, déroulement général harmonieux et symétrique, passage d'une zone à l'autre en douceur, respect des mesures d'hygiène tout au long du massage		3	
Complétude du massage Début: _____ Fin: _____	Le temps de minimum 20 minutes a été respecté, y compris la prise de contact et la conclusion		1	
Application de masque spécifique (d.3.1, d.3.2)				
Application du masque spécifique masque : _____	Produit adapté à l'état de la peau, proportion du mélange selon les indications du fabricant, pas de bulles, adapté au visage, toute la zone de traitement défini selon anamnèse/évaluation de la peau est couverte, épaisseur régulière, quantité de produit adapté, si nécessaire mesures de protection prises pour le modèle, mesures d'hygiène respectées		3	
Ordre et propreté	Pas de restes de masques sur la literie, le sol, le Boy, les vêtements de travail		1	
Temps d'action respecté Début: _____ Fin: _____	Le temps de pause appliqué correspond au produit		1	

Retrait du masque et application d'un soin post-traitement				
Retrait du masque et soin final	Masque retiré et éliminé rapidement, complètement, proprement en douceur, soin final adapté appliqué correctement sur toutes les zones à traiter, respect des normes d'hygiène		3	
Résultat final	Peau non grasse et teint unifié et amélioré		3	
b Prise en charge et relation clientèle (sera comptabilisé pour la position 3)				
Accueil et installation de la cliente/du client (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Installation ergonomique du modèle, selon les standards d'hygiène	réglage du lit et si besoin moyens auxiliaires pour le confort du modèle, sphère intime préservée, couvertures utilisées conformément aux normes d'hygiène, cheveux protégés		3	
Attitude professionnelle et empathique avec la/le modèle	amabilité, demander si tout va bien, explication des étapes du soin adaptée au modèle, attitude calme, concentration pendant tout le soin		3	
Total (Soins)			179	0
Total b Prise en charge et relation clientèle (sera comptabilisé pour la position 3)			21	0

Position 2 (25%)
e Réalisation de soins du corps

Critère	Indicateur	Justification des retraits de points	Point maximum	Points obtenus
2.1. Epilation				
Etat général de la pilosité:	<p>Aisselles : Pousse dans la même direction <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/></p> <p>Les poils sont : Réguliers <input type="checkbox"/> Irréguliers <input type="checkbox"/> courts <input type="checkbox"/> longs <input type="checkbox"/> fins <input type="checkbox"/> épais <input type="checkbox"/> clairs <input type="checkbox"/> foncés <input type="checkbox"/> rasés <input type="checkbox"/></p> <p>Dernière Epilation :</p> <p>Zone à choix :</p> <p>Les poils sont : Réguliers <input type="checkbox"/> Irréguliers <input type="checkbox"/> courts <input type="checkbox"/> longs <input type="checkbox"/> fins <input type="checkbox"/> épais <input type="checkbox"/> clairs <input type="checkbox"/> foncés <input type="checkbox"/> rasés <input type="checkbox"/></p> <p>Dernière Epilation :</p> <p>Remarque:</p>			
Préparation de la cliente/du client (e.4.4.)				
Mesures d'hygiène préparatoire	Mains de la candidate désinfectées. Peau de la modèle nettoyée, désinfectée, préparée par un produit pré-épilatoire adéquat (crème, mousse ou talc) retirer les bijoux		3	
Effectuer l'épilation (e.4.3, e.4.5, e.4.6, e.4.7)				
Ordre, propreté et mesures de sécurité	Pas de restes de produit ou de cire sur la literie, le sol, le service Boy, les vêtements de travail. Protection de lit reste en ordre durant toute la prestation. Le service boy, l'appareil à cire et le matériel doit resté ordé et propre durant toute la prestation. Produits étiquetés. Port de gants si nécessaire.		3	
Aisselles: Choix de la cire _____				
Gestion correcte du matériel/des produits	Choix du matériel et de la cire adaptés à la méthode choisie et au type de pilosité.Vérification et gestion de la température de la cire, hygiène des instruments et du matériel respectée pendant le soin, qualité des produits garantie (par exemple, non périmés, non rances, élimination au fur et à mesure du matériel usagé, utilisation écologique et économique de la cire		3	
Application effectuée en fonction de la méthode choisie	Application de la cire régulière, avec une épaisseur adaptée, dans le bon sens, homogène, maintien de la peau		3	
Maîtrise de la gestuelle durant l'épilation	Maintien de la peau, adhérence si utilisation de bandes, respect du sens du poil, arrachage à plat et énergique, calmer la zone avec la main		3	

Traiter les zones épilées (e.4.7, e.4.8)				
Traitement post-épilatoire	Dextérité de la pince, pas d'utilisation excessive de la pince, application d'un traitement post-epilation adapté, si nécessaire désinfecter (en cas de blessure ou poil incarné par exemple)		3	
Qualité du résultat final	Peau non grasse, ne colle pas, plus de poils ni de résidus de cire, pas de poils cassés, pas de rougeurs excessives, pas de brûlures, pas d'irritations excessives		6	
Deuxième zone (mi-jambe y compris le genou ou haut de la jambe y compris le genou ou dos et nuque) Choix de la cire :				
Gestion correcte du matériel/des produits	Choix du matériel et de la cire adaptés à la méthode choisie et au type de pilosité. Appareil à cire, matériel et instruments en bon état et propres. Température de la cire adaptée à la zone, hygiène des instruments et du matériel respectée pendant le soin, qualité des produits garantie (par exemple, non périmés, non rances, élimination au fur et à mesure du matériel usagé, utilisation écologique et économique de la cire		3	
Application correctement effectuée en fonction de la méthode choisie	Application de la cire régulière, avec une épaisseur adaptée, dans le bon sens, homogène, maintien de la peau		3	
Maîtrise de la gestuelle durant l'épilation	Maintien de la peau, adhérence si utilisation de bandes, respect du sens du poil, arrachage à plat et énergique, calmer la zone avec la main		3	
Traiter les zones épilées (e.4.7, e.4.8)				
Traitement post-épilatoire	Dextérité de la pince, pas d'utilisation excessive de la pince, application d'un traitement post-epilation adapté, si nécessaire désinfecter (en cas de blessure ou poil incarné par exemple)		3	
Qualité du résultat final	Peau non grasse, ne colle pas, plus de poils ni de résidus de cire, pas de poils cassés, pas de rougeurs excessives, pas de brûlures, pas d'irritation excessive		6	
b Prise en charge et relation clientèle (sera comptabilisé pour la position 3)				
Accueil et installation de la cliente/du client (b.3.1, b.3.3, b.3.6)				
Installation ergonomique et confortable du modèle	Prise en compte de l'ergonomie pour les modèles et la candidate, organisation permettant de respecter le confort du modèle, respect de la sphère intime, la couvrir et positionner des coussins ou autres supports si besoin.		3	
Communication et mise en confiance de la cliente pendant le soin (b.3.1, b.3.3, b.3.6)				
Relation et communication	Informé des différentes étapes du soin, s'assurer de son confort oralement durant le soin, empathie.		3	
2.2. Manucure et application de vernis à ongles				

Etat général des ongles	<u>Ongles</u> : Beaux : <input type="checkbox"/> courts : <input type="checkbox"/> longs : <input type="checkbox"/> irréguliers : <input type="checkbox"/> réguliers : <input type="checkbox"/> fendus <input type="checkbox"/> cassants <input type="checkbox"/> négligés <input type="checkbox"/> <u>Cuticules</u> : Beaucoup <input type="checkbox"/> peu <input type="checkbox"/> déchirées <input type="checkbox"/> collées <input type="checkbox"/> repoussées <input type="checkbox"/> <u>Envies</u> : Abondantes <input type="checkbox"/> blessées <input type="checkbox"/> Remarque:			
Préparation de la manucure (e.5.1)				
Mesures d'hygiène préparatoire	Candidate se désinfecte les mains, désinfection de la modèle de la main jusqu'au coude, matériel est en bon état et propre. Retirer les bijoux.		3	
Effecuter de la manucure				
Ordre, propreté et mesures de sécurité	Pas de restes de produit ni de tâches sur la literie, le sol, le service Boy, les vêtements de travail. La place de travail reste propre (sans ongles coupés et cuticules) . Le service boy doit resté ordré durant toute la prestation. Produits étiquetés. Port du masque si nécessaire. Fermer les produits et les solvants.		3	
Application des mesures d'hygiène durant la manucure	hygiène des instruments, matériel et des produits, les déchets sont éliminés au fur et à mesure.		3	
Raccourcir et former les ongles (e.5.3)				
Technique et maîtrise du geste	Utilisation des limes, du polissoir et du coupe-ongle adaptée (dextérité), pas de blessures. Utilisation écologique et économique des matériaux jetables.		3	
Repousser les cuticules et les couper si nécessaire (e.5.4., e.5.7., e.5.9.)				
Repousser et amollir les envies et cuticules	Méthode émolliente correctement effectuée et adaptée, si nécessaire neutraliser le produit, technique et matériel adaptée et efficace pour traiter les envies et cuticules.		3	
Elimination des envies et cuticules	Utilisation de matériel et d'instruments adaptés aux cuticules/envies, élimination correcte sans arracher, en cas de blessure: désinfecter la blessure avec un produit adapté.		3	
Masser les mains et les avant-bras, y compris les coudes (e.5.10.)				
Exécution des 3 différentes manœuvres de massage, respect des structures anatomiques 1..... 2..... 3.....	Pression adaptée, manœuvre adaptée à la zone massée, dextérité adaptée. La candidate a une posture adaptée.Prise en compte de la circulation sanguine, lymphatique, de la musculature et des articulations		3	

Utilisation du produit de massage	Quantité et produit adapté à la zone.		1	
Déroulement logique du massage	Rythme adapté au massage, alternance entre manœuvres actives et passives, transition fluide entre les manœuvres, déroulement général harmonieux et symétrique, l'ensemble de la main est massée jusqu'au coude		3	
Durée du massage première main _____	Temps prescrit respecté, min 3 min par côté		1	
Durée du massage seconde mains _____				
qualité du résultat (traitement des cuticules et des envies)	Cuticules et envies complètement éliminées, coupées si nécessaire, contour de l'ongle net dans la mesure du possible		3	
Vernir les ongles (e.6.1., e.6.2., e.6.3., e.6.5., e.6.6.)				
Préparation de la plaque de l'ongle et du bord libre	Utilisation d'un produit adapté pour dégraisser l'intégralité de l'ongle, y compris le bord libre, si nécessaire utilisation d'un bloc.		1	
Application du vernis	Application, nombre de couches de vernis et méthode de séchage adaptés au choix du produit, tous types de vernis couleur foncée ou vive et sans paillettes, travail propre, utilisation appropriée du stylo correcteur. En cas de vernis à ongles semi-permanent, couche collante retirée.		3	
Résultat global				
Qualité du résultat (Raccourcir et former les ongles)	Forme adaptée aux mains et aux ongles, ongles suffisamment coupés avec bord libre existant, symétrie et harmonie des ongles, bord libre net (pas de résidus sous l'ongle, pas de dentelle)		3	
Qualité du résultat (vernis)	Vernis appliqué de manière régulière (uniforme), complet et homogène, adapté à la forme de l'ongle, identique sur les deux mains, pas de taches sur la peau de la modèle, dans le cas du semi-permanent: résultat adapté à la finition choisie		6	
b Prise en charge et relation clientèle (sera comptabilisé pour la position 3)				
Accueil et installation de la cliente/du client (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Installation confortable du modèle et de la candidate	modèle installée confortablement, ergonomie respectée avec un soutien pour le bras, matériel de protection si nécessaire, régler le mobilier en hauteur pour le ou la candidat.e		3	
Communication et mise en confiance de la cliente pendant le soin (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				

Relation et communication avec le/la modèle	informer des différentes étapes du soin, s'assurer du confort du modèle, attitude et vocabulaire adaptés, concentration sur le soin		3	
2.3. Massage d'une partie du corps (e.1.4., e.1.5., e.1.6.) dos / jambes				
Préparation				
Mesures d'hygiène préparatoires	Protection des cheveux du modèle si nécessaire, matériel de travail (y compris moyens auxiliaires) propre, adapté et prêt à l'emploi, modèle prête à être massée: zone à masser propre et implants, piercings, bijoux éventuels retirés. Désinfection des mains de la candidate jusqu'au coude, hygiène personnelle respectée avant et durant tout le soin, ne s'appuie pas sur son modèle.		3	
Exécution du massage				
Ordre et propreté	Pas de produit ni de tâches sur la literie, le sol, le service Boy, les vêtements de travail. Produits étiquetés.		1	
Exécution de la manœuvre de massage 1 Effleurage _____	Pression adaptée, manœuvre adaptée à la zone massée, dextérité adaptée. La candidate a une posture adaptée. Respect des structures anatomiques Prise en compte de la circulation sanguine, lymphatique, de la musculature et l'ossature		3	
Exécution de la manœuvre de massage 2 Friction _____	Pression adaptée, manœuvre adaptée à la zone massée, dextérité adaptée. La candidate a une posture adaptée. Respect des structures anatomiques Prise en compte de la circulation sanguine, lymphatique, de la musculature et l'ossature		3	
Exécution de la manœuvre de massage 3 _____	Pression adaptée, manœuvre adaptée à la zone massée, dextérité adaptée. La candidate a une posture adaptée. Respect des structures anatomiques Prise en compte de la circulation sanguine, lymphatique, de la musculature et l'ossature		3	

Exécution de la manœuvre de massage 4	Pression adaptée, manœuvre adaptée à la zone massée, dextérité adaptée. La candidate a une posture adaptée. Respect des structures anatomiques Prise en compte de la circulation sanguine, lymphatique, de la musculature et l'ossature		3	
Exécution de la manœuvre de massage 5	Pression adaptée, manœuvre adaptée à la zone massée, dextérité adaptée. La candidate a une posture adaptée. Respect des structures anatomiques Prise en compte de la circulation sanguine, lymphatique, de la musculature et l'ossature		3	
Utilisation du produit de massage	produit et quantité adaptés, qualité irréprochable		1	
Déroulement logique du massage	Rythme adapté au massage, alternance entre manœuvres actives et passives, transition fluide entre les manœuvres, déroulement général harmonieux et symétrique (zones prises en compte et contact en douceur), les moyens auxiliaires (si utilisés) sont intégrés de manière adéquate dans le déroulement de massage		6	
Complétude du massage Début: _____ Fin: _____	Sur les 30 minutes à disposition, les zones choisies ont été complètement massées. Le temps de massage de 25 minutes au minimum a été respecté dont 20 minutes de manœuvres manuelles et avec un maximum de 5 minutes d'utilisation de moyens auxiliaires (facultatif). Il y a un protocole de début et de fin du massage		1	
b Prise en charge et relation clientèle (sera comptabilisé pour la position 3)				
Accueil et installation de la cliente/du client (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Modèle installé.e de manière ergonomie et confortable	Modèle allongé confortablement et de manière ergonomique, respect de l'intimité, couvertures ou linges, utilisation adéquate de coussins et auxiliaires de soutien du creux de la nuque, des lombaires et genoux au fur et à mesure du massage		3	
Prise en charge et relation clientèle pendant le soin (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Attitude et communication correctes et professionnelles avec le modèle	respectueuse, discrète et délicate envers son modèle, reste concentrée sur le soin, veille au confort du modèle avant et pendant et après le massage.		3	
Total (soins)			111	0
Total b Prise en charge et relation clientèle (sera comptabilisé pour la position 3)			18	0

Position 3 (20%)

b Prise en charge et fidélisation de la clientèle

Critère	Indicateur	Justification des retraits de points	Point maximum	Points obtenus
Total de points DCO b de la position 1			21	0
Total de points DCOb de la position 2			18	0
Jeu de rôle 1 (15 min): Vente (b.4.1., b.4.2., b.4.3., b.4.6., b.4.8., b.4.9., b.4.10., b.4.11, b.4.12., b.4.13., b.4.14)				
Recherche des besoins	Techniques de questionnement: questions ouvertes, questions alternatives, à l'écoute des informations recues, questionnement spécifique, Identification des besoins du client		6	
Argumentation vente principale	Argumentation adaptée aux désirs et besoins de la cliente, détail sur les principes actifs/produits, les effets et l'application, formulations adaptées au destinataire		6	
Argumentation vente complémentaire	Argumentation adaptée aux désirs et besoins de la cliente, détail sur les principes actifs/produits, les effets et l'application, formulations adaptées au destinataire		3	

Gestion des objections	Prise au sérieux de l'objection, identification du type d'objection, réaction/solution adaptée: par ex. proposition d'alternatives, justification ou explications techniques		3	
Utilisation des supports de vente	exploitation pertinente des tester, flyer, brochures, échantillons		1	
Conclusion	Aide à la décision, s'assure que le produit/le soin répond aux besoins, annonce le prix et finalise activement la vente		3	
Communication avec la cliente/le client	Aisance dans le dialogue et l'approche, attitude générale (position, gestuelle, sourire, contact visuel, politesse), communication verbale adaptée et cohérente (enthousiasme, élocution, explications compréhensibles sans excès de jargon professionnel), prise de congé, remerciements.		6	
Jeu de rôle 2 (5 min): Traitement des réclamations (b.5.1., b.5.2., b.5.3., b.5.4)				
Prise en compte de la réclamation	Reste calme et poli.e, est à l'écoute, montre de l'intérêt, remercie d'être venue en parler, cherche à comprendre (questions), prend la réclamation au sérieux		3	
Proposition de solutions	Donner les explications nécessaires et professionnelles par rapport à la thématique, proposer et justifier une solution adaptée, par ex une alternative, soin ou produit, geste commercial		3	
Conclusion	S'assurer de l'avoir satisfaite et contentée suite à sa réclamation avec des techniques de questionnement adaptées		1	
Total			74	0

Position 4 (10%)
Entretien professionnel

Critère	Indicateur	Justification des retraits de points	Point maximum	Points obtenus
Entretien professionnel sur l'objectif des soins et le plan de soins à domicile de la position 1.2 - 20 min (b.4.3, b.4.6, b.4.8)				
Justification de l'objectif des soins	Justifie de manière compréhensible l'objectif du traitement en fonction de l'état de la peau et des besoins du client; démontre de manière compréhensible les liens entre les résultats de l'anamnèse/l'évaluation de la peau et l'objectif du traitement		3	
Justification du choix des produits de soin	Explique et justifie de manière compréhensible le choix des produits et la logique de soins en se référant à l'entretien d'anamnèse et à l'évaluation de la peau, en s'appuyant sur des arguments professionnels		3	
Informations à la clientèle	Explique correctement et complètement, en fonction des produits, les informations qu'il/elle donnerait au client sur l'utilisation et le stockage des produits de soins		3	

Proposition d'adaptation et d'alternatives de produits pour le plan de soins	Explique et justifie les alternatives en fonction des réactions de la peau pendant ou après le soin ou des objections émises par le modèle		3	
Informations sur les soins/traitements complémentaires possibles	Explique les autres traitements possibles et de leur fréquence en fonction de l'anamnèse, de l'évaluation de la peau et/ou des besoins de la cliente, justifie les recommandations de manière compréhensible		3	
Entretien professionnel sur les jeux de rôle de la position 3 (10 min)				
Entretien de vente				
Déroulement de l'entretien de vente	Explique s'il/elle a pris en compte tous les éléments d'un entretien de vente ou si, le cas échéant, il a manqué quelque chose. Explique ce qui a bien été fait et ce qu'il/elle ferait différemment une prochaine fois et comment		3	
Contact avec la cliente	Explique de manière autocritique son rapport avec le client/la cliente : a-t-il/elle appliqué les règles de base de la communication ? Le contact avec la cliente/le client était-il adapté au destinataire, aimable et respectueux ? Qu'est-ce qui a bien été fait et que ferait-il/elle différemment et comment?		3	

Conseil professionnel	Justifie et s'autoévalue, pourquoi il/elle a recommandé tel ou tel produit, a pris en compte les souhaits du client lors de la recommandation de produits et expliquerait ce qui a bien été fait et ce qu'il/elle ferait différemment et comment		3	
Réclamation				
Déroulement de la gestion de la réclamation	Explique s'il/elle a pris en compte tous les éléments de la gestion de la réclamation ou si, le cas échéant, il a manqué quelque chose. Explique ce qui a bien été fait et ce qu'il/elle ferait différemment une prochaine fois et comment		3	
Total			27	0

Travail pratique prescrit (TPP)

Position	Domaines de compétences opérationnelles	Pondération	Points max.	Points atteints	Note de position	Note de position avec pondération en %	Note TPP
1	a Organisation des processus dans l'institut de beauté c Recueil d'informations sur l'état de la peau et du corps pour la planification des soins d Réalisation de soins du visage, du cou, de la nuque et du décolleté	45%	179	0	1,0	0,450	1,0
2	e Réalisation de soins du corps	25%	111	0	1,0	0,250	
3	b Prise en charge et fidélisation de la clientèle	20%	74	0	1,0	0,200	
4	Entretien professionnel	10%	27	0	1,0	0,100	

La procédure de qualification avec examen final est réussie si les conditions suivantes sont réunies (OrFo art. 19):

- a. la note du domaine de qualification «travail pratique» est supérieure ou égale à 4;
- b. la note globale est supérieure ou égale à 4.