

Vue d'ensemble des Cours Interentreprises

N°CI	Nbre jours	Semestre	Thème selon l'ordonnance
CI1	1	1	Organisation, prise en charge et fidélisation de la clientèle
CI2	2	1	Soin des mains et des pieds, vernis à ongles
CI3	3	2	Épilation visage et corps ; teinture et mise en forme cils et sourcils ; maquillage
CI4	2	3	Soin du visage, du cou, de la nuque, du décolleté et du corps ; traitement des peaux à problèmes
CI5	2	3	Massages du visage et du corps
CI6	4	4	De l'anamnèse au soin complet du visage, du cou, de la nuque et du décolleté ; conseil à la clientèle et vente
CI7	2	5	Zones ciblées du corps ; peaux à problèmes ; maquillages pour occasions spécifiques

Aperçu des compétences opérationnelles	Répartition par semestre					
	1ère année		2ème année		3ème année	
	1	2	3	4	5	6
a Organisation des processus dans l'institut de beauté						
a1 Préparer la cabine ainsi que le matériel pour les différents soins esthétiques	CI1/CI2	CI3	CI4/CI5	CI6	CI7	
a2 Gérer le stock de l'institut de beauté, effectuer les commandes et les expéditions de marchandise						
a3 Percevoir le montant des produits cosmétiques et des soins esthétiques réglés avec différents moyens de paiement et effectuer le bouclage de caisse						
a4 Effectuer les travaux de nettoyage et d'entretien de l'institut de beauté	CI1/CI2	CI3	CI4/CI5	CI6	CI7	
a5 Utiliser les différents canaux de communication pour la promotion de l'institut de beauté						
a6 Concevoir des décorations promotionnelles dans l'institut de beauté	CI1			CI6		
b Prise en charge et fidélisation de la clientèle						
b1 Planifier des rendez-vous avec la clientèle pour des soins esthétiques	CI1					
b2 Gérer le fichier clientèle de l'institut de beauté		CI3	CI4		CI7	
b3 Prendre en charge la clientèle de l'institut de beauté et répondre aux besoins individuels	CI1/CI2	CI3	CI4/CI5	CI6	CI7	
b4 Conseiller et vendre des produits cosmétiques et des soins esthétiques à la clientèle	CI1/CI2	CI3	CI4/CI5	CI6	CI7	
b5 Gérer les réclamations à l'institut de beauté				CI6		

c Recueil d'informations sur l'état de la peau et du corps pour la planification des soins						
c1 Effectuer des anamnèses	CI2	CI3	CI4/CI5	CI6	CI7	
c2 Réaliser des bilans cutanés en vue de soins esthétiques	CI2	CI3	CI4/CI5	CI6	CI7	
c3 Réaliser des bilans des zones du corps en vue de soins esthétiques		CI3	CI4/CI5	CI6	CI7	
c4 Définir l'objectif des soins esthétiques	CI2	CI3	CI4/CI5	CI6	CI7	
d Réalisation de soins du visage, du cou, de la nuque et du décolleté						
d1 Effectuer des soins et des massages du visage, du cou, de la nuque et du décolleté			CI4	CI6		
d2 Traiter les peaux à problèmes			CI4	CI6	CI7	
d3 Réaliser des soins contre le vieillissement de la peau (soins anti-âge)				CI6	CI7	
d4 Teindre et mettre en forme les cils et les sourcils		CI3				
d5 Réaliser des maquillages adaptés aux différentes morphologies et à des occasions spécifiques		CI3			CI7	
e Réalisation de soins du corps						
e1 Effectuer des massages classiques			CI5			
e2 Effectuer des soins et des massages de bien-être			CI5			
e3 Traiter des zones ciblées du corps par des soins esthétiques					CI7	
e4 Procéder à l'épilation du visage et du corps		CI3				
e5 Effectuer des soins des pieds et des mains	CI2					
e6 Appliquer du vernis à ongles	CI2					